

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen A. Krijgsman, h.o.d.n. Netcode, geregistreerd onder Handelsregisternummer 50677500 bij de Kamer van Koophandel, en zijn Oprachtgever. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen van Netcode.
2. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn voor Netcode slechts bindend, indien Netcode daarmee schriftelijk of per e-mail instemt.

Artikel 2 - Offertes

1. Alle offertes zijn gebaseerd op de door Oprachtgever verstrekte gegevens.
2. Een offerte van Netcode vervalt indien deze niet binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail wordt aangevraagd.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Netcode garandeert niet een bepaald resultaat maar spant zich maximaal in het beoogde doel te bereiken.
2. Termijnen gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst door Netcode zijn indicatief. Oprachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
3. Afwijkingen tussen enerzijds geleverde goederen of diensten en anderzijds een oorspronkelijk ontwerp of aanwijzingen van Oprachtgever of derden vormen geen reden voor afkeuring, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de goederen of diensten hebben.
4. Netcode heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
5. Oprachtgever verstrekt alle gegevens en software, waarvan Netcode aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Oprachtgever weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Oprachtgever verstrekt deze gegevens en software tijdig aan Netcode, zorgt ervoor dat deze voor hem toegankelijk zijn en garandeert dat Netcode bevoegd is de gegevens en software te gebruiken, bij gebreke waarvan Netcode bevoegd is zijn verplichtingen op te schorten. Niet-tijdige aanlevering, onvolledigheid en/of onjuistheid van aangeleverde gegevens en software komen voor rekening en risico van Oprachtgever.
6. Oprachtgever garandeert dat aan Netcode verstrekte informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
7. Indien door Netcode of door hem ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op een door Oprachtgever aangewezen locatie, draagt Oprachtgever kosteloos zorg voor een geoutilleerde werkplek, alwaar ten minste een computer met internetverbinding, een printer, een fax en een telefoon aanwezig is. Netcode en door hem ingeschakelde derden mogen gebruik maken van de kantine- en overige faciliteiten die aanwezig zijn op de locatie van Oprachtgever.
8. Oprachtgever wijst een contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor Netcode.

Artikel 4 - Buitengebruikstelling diensten

1. Netcode is bevoegd door hem geleverde goederen en diensten buiten gebruik te stellen, onder andere ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden. Netcode zal dit, indien mogelijk, vooraf aankondigen en zoveel mogelijk afstemmen met Oprachtgever. Netcode is niet aansprakelijk indien Oprachtgever hierdoor schade lijdt.
2. Netcode is bevoegd geleverde goederen en diensten buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien Oprachtgever een verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, indien Oprachtgever door gebruik van deze goederen of diensten handelt in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden of indien Oprachtgever door het gebruik van deze goederen of diensten inbreuk maakt op rechten van derden. Netcode is niet

aansprakelijk indien Oprachtgever hierdoor schade lijdt. Indien Oprachtgever zijn verplichtingen binnen een door Netcode gestelde termijn nakomt, wordt tot heraanluiting overgegaan. Oprachtgever is gehouden de arbeidskosten van €85,00 per uur voor de heraanluiting te vergoeden, met een minimum van €85,00.

Artikel 5 - Meerwerk

Indien Netcode werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de omvang van de overeengekomen opdracht vallen, is Oprachtgever gehouden de hieraan bestede uren te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief, of indien geen uurtarief is overeengekomen, tegen €85,00 per uur. Deze werkzaamheden of andere prestaties schorten de overeengekomen of verwachte datum van voltooiing van de werkzaamheden op.

Artikel 6 - Prijzen en uurtarief

1. Door Netcode opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en door Netcode gemaakte onkosten, waaronder reis- en verblijfkosten, portokosten, administratiekosten en kosten van ingeschakelde derden.
2. Netcode is gerechtigd het overeengekomen uurtarief te verhogen. Nadat het verhoogde uurtarief door Netcode schriftelijk of per e-mail is bekendgemaakt, heeft Oprachtgever gedurende een maand het recht de overeenkomst op te zeggen. Oprachtgever is gehouden de reeds gemaakte uren te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief.
3. Netcode is bevoegd voorschotten in rekening te brengen.

Artikel 7 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als Oprachtgever niet binnen 14 dagen betaalt, is Oprachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim. Oprachtgever is daarna rente verschuldigd van ten minste 1% per maand over het factuurbedrag, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten zoals beschreven in het derde lid.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties dienen binnen 14 dagen na de declaratiedatum schriftelijk of per e-mail door Oprachtgever te worden ingediend bij Netcode en schorten de betalingsverplichting niet op.
3. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het achterstallige bedrag, met een minimum van €115,- exclusief BTW. Indien de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, is Oprachtgever deze verschuldigd. Tevens is Oprachtgever de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd, waaronder de gemaakte rechtsbijstandkosten.

Artikel 8 - Reclames

1. Oprachtgever is gehouden de door Netcode geleverde concepten of proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken. Goedkeuring van concepten of proeven geldt als erkenning dat Netcode de aan de concepten of proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Netcode, bij gebreke waarvan het recht tot vordering van nakoming en schadevergoeding vervalt.
3. Alle vorderingen voortvloeiend uit de verrichte werkzaamheden vervallen altijd uiterlijk een jaar na het einde van de opdracht.

Artikel 9 - Einde overeenkomst

1. Oprachtgever is niet bevoegd de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds eindigt, is Oprachtgever gehouden de overeengekomen dan wel geschatte uren te vergoeden tegen het overeengekomen uurtarief van Netcode, of indien geen uurtarief is overeengekomen, tegen €85,00 per uur, vermeerderd met meerwerk en kosten die gemaakt zijn volgens het tussentijds eindigen van de overeenkomst.

Versie 2.0 – 5 maart 2012

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Netcode is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Netcode uitgekeerd wordt. Bij ontstentenis van een dergelijke uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gedeclareerd is voor dat deel van de opdracht waarbij de schade is ontstaan.
2. Netcode is niet aansprakelijk:
 - a. voor indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - b. voor enige schade indien Oprachtgever wijzigingen aanbrengt in broncodes van door Netcode geleverde goederen of diensten;
 - c. voor fouten van derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
 - d. noch op andere wijze verantwoordelijk voor het gebruik door Oprachtgever van, en door Oprachtgever gepubliceerde of beschikbaar gestelde gegevens, informatie, beeldmateriaal of (overige) inhoud op door Netcode ontwikkelde of gehoste websites of applicaties. Netcode is in het bijzonder niet aansprakelijk voor inbreuken oprechten van derden, waaronder auteurs- en portretrechten;
 - e. voor de opslag of verwerking van persoonsgegevens op de door hem geleverde goederen of diensten.
 - f. voor misbruik van internet en computercriminaliteit door derden, waaronder begrepen: hacken, diefstal van persoonsgegevens en betaalgegevens van personen;
 - g. voor schade, veroorzaakt door (fouten in) de migratie van websites.
3. Oprachtgever vrijwaart Netcode voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken met betrekking tot het opslaan of verwerken van persoonsgegevens.

Artikel 11 - Overmacht

1. Netcode is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst, noch aansprakelijk voor enige schade, indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Netcode onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
3. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: ziekte binnen Netcode of van door hem ingeschakelde derden, (hack)aanvallen en overig misbruik van internet door derden, storingen bij het bedrijf van Netcode of op de locatie van Oprachtgever, waaronder telecommunicatie-, ICT- en stroomstoringen.
4. Indien de overmachtperiode langer duurt dan twee maanden is Netcode gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Oprachtgever.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

Alle door Netcode verstrekte documenten en gegevens, zoals software, broncodes, adviezen blijven eigendom van Netcode. Oprachtgever krijgt hierop het niet exclusieve gebruiksrecht, en mag deze niet zonder voorafgaande toestemming van Netcode verspreiden, openbaar maken of ter kennis van derden brengen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht/toepasselijke rechter

Op elke overeenkomst tussen Netcode en Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Rechtbank Utrecht is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Netcode het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.